

# PRT – Los Lagos

---

*Formulación de la Política Regional de Turismo e Imagen Región de Los Lagos*

INFORME DE AVANCE

---

*7 de Abril 2015*



**GOBIERNO  
REGIONAL DE  
LOS LAGOS**

*Acción de Futuro*

infyde **iD**

16

Creación y puesta en marcha de la **Mesa Público Privada** que tienen como función la aportación de directrices, validación de documentos, hitos y avances en el proceso y toma de decisiones.

La mesa es presidida por el Intendente Nofal Abud Maeztu

- Funciones:**
- Validación de documentos
  - Aportación de directrices
  - Hitos y avances en el proceso y toma de decisiones

### INTEGRANTES DE LA MESA

- **Claudia Muñoz** - Jefa de división de Planificación GORE
- **Carmen Gloria Muñoz** - Seremi Economía
- **Carlos Contreras** - Seremi Obras Públicas
- **Claudia Díaz** - Directora Regional de Sernatur
- **Pedro Soto** - Presidente Consejero Regional
- **Fernando Hernández** - Consejero Regional
- **Jorge Pasmínio Cuevas** – Seremi de Medio Ambiente
- **Jaime Bertín Valenzuela** – Presidente capítulo de alcaldes Región de Los Lagos
- **Franz Shimer**- Representante innovación
- **Luz María Oyarzo**- Representante innovación turismo sustentable
- **Alejandra Guerra** – Representante guías turismo patrimonial
- **Ervin Redlich**- Representante turismo rural y territorial Patagonia Verde
- **Raffaele di Biasi**- Presidente asociación gremial guías de turismo de la provincia de Llanquihue
- **Frederic Emery**- Presidente agrupación gastronómica Los Lagos
- **Fernando Espindola**– Representante pesca recreativa - Asociación guías, boteros y dueños de lodges de río Puelo
- **Pablo Silva** – Presidente asociación de guías de pesca región de Los Lagos
- **Javier Ancapan** – Representante organizaciones de turismo étnico, comunidad Manquemapu, comuna de Purranque, ganadores «Premio ecuatorial 2014» PNUD

**90** Entrevistas realizadas en la fase de diagnóstico

**53** Empresas del sector

**19** Entidades de apoyo

**18** Agentes públicos

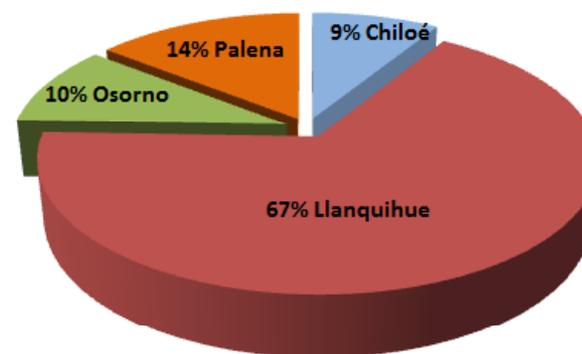
Asociaciones gremiales  
Corporaciones de turismo  
Cámaras de comercio y turismo  
Entidades de conocimiento y formación

SERNATUR	INDAP
CORFO	SENAMA
CONADI	SEREMIAS
CONAF	MUNICIPALIDADES
SERCOTEC	

Porcentaje actores entrevistados



Porcentaje de entrevistas por Provincia



### 5 Talleres de trabajo organizados

Lugar celebración del taller	N° de asistentes
Puerto Montt	38
Osorno	36
Futaleufú	28
Castro	25
Hornopirén	23

### OBJETIVO DE LOS TALLERES

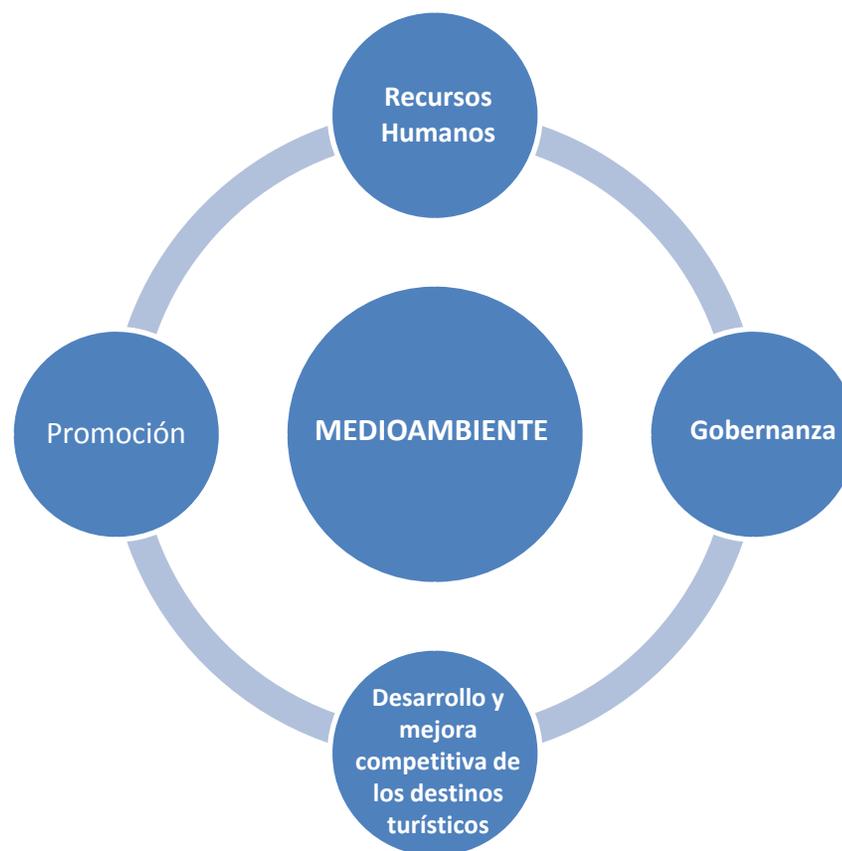
Presentación de los primeros avances del diagnóstico y trabajar la identificación y priorización de los atractivos y productos turísticos de la región que pueden competir a nivel internacional.

Entrega del **Producto 1**:

- Diagnóstico preliminar (incluye tendencias internacionales en turismo y análisis de tres casos competencia de la región)
- Informe marco conceptual y metodológico
- Propuesta de destinos turísticos
- Informe de situaciones objeto-problema
- Propuesta de los ejes de la Política Regional de Turismo e Imagen Región

### 5 EJES

En base a los análisis realizados y a las opiniones recogidas en entrevistas y talleres se plantean **5 ejes estratégicos de actuación**, que abordan los principales problemas identificados y tratan de maximizar las potencialidades y fortalezas de la Región en materia de turismo.



De manera paralela a la elaboración del producto 1 y recogiendo algunas de las inquietudes y necesidades que surgieron en el marco de las entrevistas personales y de los talleres se han adoptado los siguientes **acuerdos**:

**1** Creación de un **Comité de Gestión** para una mejor coordinación institucional

SERNATUR	CONAF
CORFO	MEDIOAMBIENTE
CONADI	MOP
SERCOTEC	SALUD

**2** Puesta en marcha de 3 **subcomisiones** para un trabajo más focalizado

- Subcomisión oficinas municipales de turismo
- Subcomisión de touroperadores
- Subcomisión laboral, de formación y capacitación

**3** **Ampliación** de la mesa público-privada para una mayor representatividad del sector

- Jorge Pasmínio Cuevas – Seremi Medio Ambiente
- Jaime Martínez Valenzuela – Presidente capítulo alcaldes Región de Los Lagos
- Javier Ancarán – Representante organización turismo étnico

### PROGRAMACION ABRIL

6	7	8	9	10	11	12
	Reunión ULA Reunión CORFO Reunión Informática  Informe avance CORE		Jornada sello Q y ATA de SERNATUR			
13	14	15	16	17	18	19
Entrevista con agentes de turismo	Presentación Diagnóstico mesa público- privada	Subcomisión oficinas información turística	Visita Nudo Camino Real	Entrevista con agentes de turismo		
20	21	22	23	24	25	26
Entrevista con agentes de turismo	Presentación Diagnóstico en la comisión de turismo del CORE		Seminario internacional	Entrevista con agentes de turismo		