

PRT – Los Lagos

*Formulación de la Política
Regional de Turismo e Imagen
Región de Los Lagos*

TALLER DE TRABAJO
OFICINAS MUNICIPALES DE
TURISMO

15 de Abril 2015



**GOBIERNO
REGIONAL DE
LOS LAGOS**

Acción de Futuro

infyde iD



**GOBIERNO
REGIONAL DE
LOS LAGOS**

Acción de Futuro

PROGRAMA DE LA JORNADA

- 9:00 - 9:10** ***Palabras de Bienvenida***
Claudia Muñoz Moreira – Jefa de división de Planificación
Gobierno Regional de Los Lagos
- 9:10 - 9:40** ***Presentación SERNATUR***
Verónica Aguilar – encargada Unidad de Desarrollo Local
- Nuevos lineamientos
 - Necesidad del PLADETUR como herramienta de gestión y ordenación del turismo municipal
- 9:40 - 10:10** ***Presentación de los avances en la formulación de la Política Regional de Turismo y***
Izaskun Elizondo – consultora INFYDE
- 10:10 - 10:30** ***Ejemplos de Buenas prácticas en las Oficinas Municipales de Turismo***
Anne García– Municipalidad de Puerto Varas
Daniela Molina - Municipalidad de Puyehue
Héctor Caripán – Municipalidad de Castro
- COFFEE – BREAK**
- 10:30 - 13:30** ***Taller Participativo***
- 13:30 - 14:30** ***Conclusiones del taller y próximos pasos***



**GOBIERNO
REGIONAL DE
LOS LAGOS**

Acción de Futuro

METODOLOGÍA DE LA JORNADA

9:00 - 10:30 **PLENARIA**

- Palabras de bienvenida – 10'
- Presentación de SERNATUR – 30'
- Presentación de INFYDE – 20-25'
- Presentación de las tres oficinas de turismo – 15'
- Preguntas y debate - 10-15'

11:00 - 13:30 **TRABAJO EN GRUPOS**

- 1 Presentación de las expectativas del taller
- 2 División de los participantes en 4 grupos
- 3 Elección de un vocero por grupo
- 4 Planteamiento de las cuestiones a trabajar en los grupos
 - Principales problemáticas de las oficinas de turismo
 - Elaboración de un manual «*El ABC de las oficinas turísticas*»
 - Necesidades de capacitación
 - La cartografía comunal

13:30 - 14:30 **PLENARIA**

- Presentación de las principales conclusiones de cada grupo
- Debate sobre la pregunta ¿Qué esperan de la Política Regional de Turismo