

# PRT – Los Lagos

---

*Formulación de la Política  
Regional de Turismo e Imagen  
Región de Los Lagos*

TALLER DE TRABAJO  
OFICINAS MUNICIPALES DE  
TURISMO

---

*15 de Abril 2015*



**GOBIERNO  
REGIONAL DE  
LOS LAGOS**

*Acción de Futuro*

**infyde iD**



**GOBIERNO  
REGIONAL DE  
LOS LAGOS**

*Acción de Futuro*

## PROGRAMA DE LA JORNADA

---

**9:00 - 9:10**

### ***Palabras de Bienvenida***

Claudia Muñoz Moreira – Jefa de división de Planificación  
Gobierno Regional de Los Lagos

**9:10 - 9:40**

### ***Presentación SERNATUR***

Verónica Aguilar – encargada Unidad de Desarrollo Local

- Nuevos lineamientos
- Necesidad del PLADETUR como herramienta de gestión y ordenación del turismo municipal

**9:40 - 10:10**

### ***Presentación de los avances en la formulación de la Política Regional de Turismo y***

Izaskun Elizondo – consultora INFYDE

**10:10 - 10:30**

### ***Ejemplos de Buenas prácticas en las Oficinas Municipales de Turismo***

Anne García– Municipalidad de Puerto Varas  
Daniela Molina - Municipalidad de Puyehue  
Héctor Caripán – Municipalidad de Castro

## **COFFEE – BREAK**

**10:30 - 13:30**

### ***Taller Participativo***

**13:30 - 14:30**

### ***Conclusiones del taller y próximos pasos***



**GOBIERNO  
REGIONAL DE  
LOS LAGOS**

*Acción de Futuro*

# METODOLOGÍA DE LA JORNADA

---

## 9:00 - 10:30 **PLENARIA**

- Palabras de bienvenida – 10'
- Presentación de SERNATUR – 30'
- Presentación de INFYDE – 20-25'
- Presentación de las tres oficinas de turismo – 15'
- Preguntas y debate - 10-15'

## 11:00 - 13:30 **TRABAJO EN GRUPOS**

- 1 Presentación de las expectativas del taller
- 2 División de los participantes en 4 grupos
- 3 Elección de un vocero por grupo
- 4 Planteamiento de las cuestiones a trabajar en los grupos
  - Principales problemáticas de las oficinas de turismo
  - Elaboración de un manual «*El ABC de las oficinas turísticas*»
  - Necesidades de capacitación
  - La cartografía comunal

## 13:30 - 14:30 **PLENARIA**

- Presentación de las principales conclusiones de cada grupo
- Debate sobre la pregunta ¿Qué esperan de la Política Regional de Turismo