



## **ACTA**

**PRIMER ENCUENTRO DE LA MESA PÚBLICO  
PRIVADA PARA LA POLÍTICA REGIONAL DE  
TURISMO E IMAGEN DE LOS LAGOS**

---

**infyde iD**

---

16 de MARZO 2015

---

## 1/ FECHA, LUGAR, HORA

El primer encuentro de la Mesa Público Privada para la Política Regional de Turismo e Imagen de la región de Los Lagos se celebra el:

**Día:** 16 de Marzo de 2015

**Hora:** 11:00 de la mañana

**Lugar:** Hotel Manquehue (Puerto Montt)

## 2/ PARTICIPANTES A LA MESA

| NOMBRE REPRESENTANTE                      | REPRESENTANTE   |
|---|---|
| NOFAL ABUD MAEZTU                         | INTENDENTE  |
| CLAUDIA MUÑOZ MOREIRA                     | SECRETARIA EJECUTIVA, JEFA DIVISIÓN DE PLANIFICACIÓN GORE                                 |
| CARMEN GLORIA MUÑOZ TORRES                | SEREMI ECONOMÍA   |
| CARLOS CONTRERAS OYARZUN                  | SEREMI OBRAS PÚBLICAS   |
| CLAUDIA DIAZ                              | DIRECTORA REGIONAL SERNATUR   |
| PEDRO SOTO OYARZUN                        | PRESIDENTE CONSEJERO REGIONAL   |
| FERNANDO HERNÁNDEZ                        | CONSEJERO REGIONAL  |
| FRANZ SHIRMER                             | REPRESENTANTE DIRECTORIO REGIONAL DE INNOVACIÓN ÁREA TURISMO                              |
| LUZ MARÍA OYARZO                          | REPRESENTANTE TURISMO SUSTENTABLE EXCUSÓ ASISTENCIA                                       |
| ALEJANDRA GUERRA                          | REPRESENTANTE GUÍAS TURISMO PATRIMONIAL, PUERTO OCTAY                                     |
| ERWIN REDLICH                             | REPRESENTANTE TURISMO RURAL   |
| RAFFAELE DI BIASE                         | PRESIDENTE ASOCIACIÓN GREMIAL GUÍAS DE TURISMO DE LA PROVINCIA DE LLANQUIHUE              |
| FREDERIC EMERY                            | PRESIDENTE AGRUPACIÓN GASTRONÓMICA LOS LAGOS  |
| REPRESENTANTE DE FERNANDO ESPINDOLA GÓMEZ | REPRESENTANTE PESCA RECREATIVA. ASOCIACIÓN GUÍAS, BOTEROS Y DUEÑOS DE LODGES DE RIO PUELO |
| OTROS ASISTENTES                          |   |
| NANCY VERA                                | SERNATUR  |

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| FERNANDO CORONADO    | CONCEJAL        |
| MARCELO AÑAZCO       | SERNATUR PALENA |
| ROCIO VERA           | GORE            |
| LORENA VARGAS        | GORE            |
| PILAR GOMEZ          | INFYDE          |
| AINARA SÁEZ          | INFYDE          |
| JOSE GUILLERMO LEAVY | INFYDE          |

### 3/ RESUMEN DE LA MESA

Se abre la sesión con la palabra de señor **Intendente Nofal Abud**, para explicar el objetivo del proyecto y la función de la mesa público privada

#### **Objetivo del proyecto:**

*“impulsar un diálogo regional e institucional con el propósito de formular una Política Regional de Turismo e Imagen Región que oriente la inversión y los diversos esfuerzos públicos y privados en torno al desarrollo turístico de la región de Los Lagos”*

Con ellos se pretende:

- Elevar el turismo como uno de los pilares de desarrollo regional.
- Evitar duplicidad en los esfuerzos
- Impulsar la colaboración
- Desarrollar un turismo basado en las Áreas Silvestres Protegidas.
- Definir una imagen de región para dar a conocer y posicionar la Región de Los Lagos tanto a nivel nacional como internacional en turismo.

#### **Función de la Mesa Público Privada:**

Aportación de directrices, validación y consenso sobre los diferentes resultados (productos) que se vayan obteniendo a lo largo de la definición de la Política Regional de Turismo e Imagen de Los Lagos.

El señor intendente termina su palabra con la presentación de cada uno de los asistentes a la mesa.

La **señora Claudia Muñoz Moreira, Secretaria Ejecutiva y Jefa División de Planificación del GORE**, presenta en detalle los objetivos y las fases del trabajo. Asimismo, plantea la posible ampliación de la Mesa y la creación de comités específicos que incorporen al conjunto de actores regionales vinculados al turismo en la Región de Los Lagos.

A continuación, la **señora Pilar Gómez, Directora del Proyecto por parte de la consultora INFYDE** para realizar una breve presentación del proyecto:

- ¿Por qué una Política Regional de Turismo?
- Objetivos del trabajo
- Contenidos y metodología del trabajo
- Calendario
- Avances: primeras conclusiones
  - Avance del análisis socioeconómico del turismo en Los Lagos
  - Presentación de un avance del FODA
  - Avance de la identificación de Atractivos y Productos Turísticos
  - Presentación del primer avance de la imagen (logo) de la región de Los Lagos.

El señor **Intendente Nofal Abud**, pasa la palabra a los asistentes a la mesa para que den sus opiniones sobre los temas tratados:

- Se echa en falta algunos actores en la mesa:
  - Miticultores y salmoneros, debido al impacto medioambiental que han generado en el borde costero de la región, con el vertido de desechos que luego van a las playas de la costa. Importante tenerles presente en la mesa principalmente cuando se trate el borde costero.
  - Representante de municipios.
  - Operadores turísticos.
  - Más representantes de Osorno que es el que más trabajo tiene por delante en materia de turismo.

- Dado el número de actores regionales vinculados al turismo que se plantea en la mesa, a modo de conclusión se propone la formación de comisiones paralelas a las que se pueda invitar a representantes de otros ámbitos económicos y entidades públicas, en función de las temáticas a tratar.
- Se propone en consenso que si alguien no puede asistir a la mesa o se tiene que ir durante la celebración de la misma, se quede alguien en representación.
- Se realiza una valoración positiva de los resultados obtenidos hasta el momento por los participantes a la mesa, aunque se propone tener en cuenta algunos aspectos a la hora de seguir trabajando con en el proyecto:
  - Se propone incluir en el FODA como amenaza la aparición de grandes proyectos de empresas energéticas en áreas de gran riqueza natural.
  - No se van a poder tomar decisiones salomónicas (eso no funciona) y más en un proyecto donde la parte medioambiental es tan importante.
  - Se destaca como un problema la informalidad del sector.
  - No hay una oferta ordenada, regulada y profesional para desarrollar en sector.
  - No hay una fiscalización de las actividades que se desarrollan en torno al turismo.
  - Tratar la próxima cumbre de Adventure Travel World Summit (ATTA) que se celebrará en Puerto Varas el próximo octubre como un antes y un después para el turismo en la región.
  - La base del turismo de Los Lagos es su naturaleza y cultura (productos estrella).
  - No hay personal capacitado en el sector. No se ha invertido lo suficiente en formación. En este ámbito se proponen algunas alternativas:
    - Es necesario tomar conciencia previa de la importancia del turismo y la sustentabilidad para la región. Este trabajo se debería hacer desde las municipalidades.
    - Crear conciencia sobre sustentabilidad: formación a todos los niveles.

- Entre los más pequeños se debería inculcar una conciencia medioambiental y turística.
  - Aprovechar el capital humano disponible (por ejemplo, las agrupaciones gremiales como la de los guías, Universidad, etc.), para dar formación a los más pequeños, o a los que estudian en turismo, para que cojan más interés por el sector y no terminen yéndose.
  - Conocer y difundir la historia local, e incorporarla en la malla curricular.
  - La oferta laboral debe ser más atractiva para que los que estudian turismo no se vayan a otras regiones o países.
  - El inglés y una buena atención al cliente son factores fundamentales a tener en cuenta a la hora de formarse.
- 
- Un turismo sustentable supone también trabajar otros ámbitos que están directamente relacionados como la Bioconstrucción, pero para ello va ser necesario mano de obra cualificada para desarrollar este tipo de ámbitos con gran potencialidad de crecimiento en la región.
  - Se señala la necesidad de crear conciencia en relación a las basuras y fijar medidas para su recogida.
  - Se apuntan las concesiones mineras que se están otorgando en la región para el inicio de actividades de prospección, que suponen una amenaza ambiental a futuro y que, por tanto, pueden ir en detrimento del turismo.
  - Necesidad de contar con una ley laboral que se adapte a la realidad del sector.
  - La Política Regional de Turismo deberá marcar las directrices que deberán seguir las diferentes municipalidades a la hora de definir las iniciativas a poner en marcha en torno al turismo.

La señora **Claudia Muñoz Moreira, Secretaria Ejecutiva y Jefa División de Planificación del GORE**, cierra la sesión haciendo un breve resumen de los temas tratados y propone fijar entre todos los asistentes una fecha para la siguiente reunión.

Se fija la siguiente reunión para la **segunda quincena Abril** donde se tratarán los siguientes temas:

- Presentación de los resultados del Producto 1 para su contraste:
  - Diagnóstico de la situación turística regional.
  - Propuesta de destinos turísticos.
  - Identificación de situaciones objeto/problema.
  - Definición de los ejes de la política regional de turismo.

A las 13:00 horas se da por concluida la mesa.





