



ACTA

SEGUNDO ENCUENTRO DE LA MESA PÚBLICO
PRIVADA PARA LA POLÍTICA REGIONAL DE
TURISMO E IMAGEN DE LOS LAGOS

infyde **iD**

14 de Abril 2015

1/ FECHA, LUGAR, HORA

El segundo encuentro de la Mesa Público Privada para la Política Regional de Turismo e Imagen de la región de Los Lagos se celebra el:

Día: 14 de Abril de 2015

Hora: 15:00 de la tarde

Lugar: Sala de la Intendencia del Gobierno Regional (Puerto Montt)

2/PARTICIPANTES A LA MESA

NOMBRE REPRESENTANTE	REPRESENTANTE
NOFAL ABUD MAEZTU	INTENDENTE
CLAUDIA MUÑOZ MOREIRA	SECRETARIA EJECUTIVA, JEFA DIVISIÓN DE PLANIFICACIÓN GORE
NANCY VERA	DIRECTORA REGIONAL SERNATUR (S) PROFESIONAL SERNATUR
PEDRO SOTO OYARZUN	PRESIDENTE CONSEJO REGIONAL
FERNANDO HERNÁNDEZ	CONSEJERO REGIONAL
FRANZ SCHIRMER	REPRESENTANTE DIRECTORIO REGIONAL DE INNOVACIÓN ÁREA TURISMO
LUZ MARÍA OYARZO	REPRESENTANTE TURISMO SUSTENTABLE
ALEJANDRA GUERRA	REPRESENTANTE GUÍAS TURISMO PATRIMONIAL, PUERTO OCTAY
ERWIN REDLICH	REPRESENTANTE TURISMO RURAL
GUSTAVO SANDOVAL REPRESENTANTE DE FREDERIC EMERY	PRESIDENTE AGRUPACIÓN GASTRONÓMICA LOS LAGOS
JUAN LUIS AÑAZCO	REPRESENTANTE PRESIDENTE CAPIÍTULO ALCALDE REGIÓN DE LOS LAGOS (DIRECTOR DIDECO I. MUNICIPALIDAD DE OSORNO)
EDUARDO GÓMEZ	REPRESENTANTE SEREMI ECONOMÍA (S) DIRECTOR REGIONAL DE SERCOTEC
ZABULÓN CAAMAÑO	SEREMI OBRAS PÚBLICAS (S) JEFE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN MOP
CLAUDIO E. CASTRO SILUZ	REPRESENTANTE SEREMI MEDIOAMBIENTE
OTROS ASISTENTES	

MARI LUZ SALAS	MARILUZ SALAS COMUNICACIONES
HEIDI SCHMIDLIN	REVISTA LOIJ Y EMPRENDIMIENTOS TURÍSTICOS
ROCIO VERA	GORE
ROSSANA MORA	GORE
LORENA VARGAS	GORE
MARCELA FLORES	GORE
PILAR GOMEZ	INFYDE
IZASKUN ELIZONDO	INFYDE

3/ RESUMEN DE LA MESA

La **señorita Claudia Muñoz Moreira, Secretaria Ejecutiva y Jefa División de Planificación del GORE**, abre la sesión excusando a las personas que no han podido asistir en esta ocasión. Asimismo, expone las actuaciones que se han realizado, como la inclusión de nuevos participantes en la mesa y la creación de tres subcomisiones, concretamente la subcomisión municipal que inicia el día 15 de abril.

Asimismo, la señora Claudia Muñoz Moreira repasó el acta anterior y solicitó su aprobación. Esta se consideró aprobada debiendo incluirse los siguientes comentarios.

- Se señala que el acta de la primera sesión no incorporó el tema de la basura. Incluso se envió un correo electrónico para que se tuviera en cuenta este tema.
- Se solicita incluir en las amenazas del FODA, la amenaza de la minería.

A continuación, el señor **Intendente NofalAbud** tomó la palabra y tras saludar a los presentes, dio a conocer las actuaciones realizadas hasta el momento en el marco del proyecto para la formulación de la Política Regional de Turismo e Imagen Región de Los Lagos.

Seguidamente, la **señora Pilar Gómez, Directora del Proyecto por parte de la consultora INFYDE** realiza una breve presentación de los principales resultados del Producto 1:

- Avances de la primera fase
- El marco teórico-conceptual y metodología
- Diagnóstico preliminar
- Propuesta de destinos turísticos
- Situaciones objeto-problema
- Ejes

El señor **Intendente NofalAbud**, pasa la palabra a los asistentes a la mesa para que den sus observaciones sobre el diagnóstico, tras señalar que se está realizando un mapa geotérmico de la Región de Los Lagos en el que se incluyen 26 lugares catalogados y que será presentado en la Mesa cuando esté finalizado.

Por parte de los participantes se señaló

- En la región hay 1 reserva de la biosfera.
- Considerar los sitios prioritarios e incluir la estrategia regional de la biodiversidad.
- Reflejar el patrimonio cultural en la propuesta. En la anterior sesión de la mesa se dijo que se recogería el tema patrimonial. Se pregunta en qué momento se va a recoger este tema.
- Hablar de Áreas Silvestres Protegidas
- Se pregunta si el puesto n°1 en establecimientos se refiere a alojamientos. Se confirma que efectivamente, este puesto, se refiere a alojamientos turísticos.
- En relación al dato de pernoctación, se comenta que se debe a que hay poca oferta de actividades en la región.
- Una de las intervenciones se dirige a reivindicar que Chiloé no es una isla sino un archipiélago (conjunto de pequeñas islas de identidades diferentes). Se reclama dar un tratamiento de imagen distinto al de la región de Los Lagos.
- La política debe ser un ejercicio de priorización. Hay que priorizar y hay que focalizarse y armonizar lo que se ofrece. Hay que hacer una estrategia clara y ver qué se ofrece. Si hay pocos recursos hay que ver dónde están nuestros mejores clientes. Algunos productos quedarán fuera pero pueden incorporarse más tarde.
- Se solicita incluir los glaciares como atractivo.

- Se solicita tener una mirada regional y no provincial o comunal.
- Por parte de la consultora se comenta que este es un trabajo que no ha terminado y que hay que seguir trabajando.
- Hay un acuerdo sobre que la marca Patagonia no se aprovecha. Es una potencialidad que no se ha explotado.
- Se pregunta dónde cuadra el desarrollo territorial y la cohesión territorial sobre todo teniendo en cuenta los conflictos que hay sobre ciertos territorios.
- El Sr. Intendente señala que se han destinado muchos recursos a formación y al turismo rural y no sabe el grado de desarrollo del turismo rural.
- En respuesta, se comenta por parte de los asistentes que hay algunos lugares que se han consolidado y están generando cierta actividad económica. En Chiloé hay un trabajo que se desarrolla en turismo rural que comenzó con el apoyo del Gobierno Vasco y es un trabajo que ha dado muy buenos resultados. Hay 15 familias que viven del turismo rural y a sus emprendimientos llegan viajeros extranjeros.
- Se comenta que la globalidad tiene que tener en cuenta las particularidades y esas particularidades tienen que venir reflejadas en la política.
- La representante de SERNATUR comenta que la entidad solo trabaja con establecimientos formalizados y hay muchos establecimientos que no están formalizados en turismo rural. Se señala que se han registrado 1.700 prestadores de servicios en tres años, siguiendo la ley de turismo que promueve calidad y sustentabilidad.
- Se señala que se debe apoyar a las comunidades locales para que se formalicen y esta es una manera también de proteger el recurso natural. Además, también ayuda a que los turistas tengan contacto con la comunidad local y “vivan la experiencia”. La incorporación de las comunidades locales es importante para comprometer su interacción con el turismo y empoderarlos.
- Se debe hacer énfasis en la identidad y la cultura y destacar el sello SIPAM (Sistemas Ingenioso de Patrimonio Agrícola Mundial) y los sellos de origen del cordero chilote y la papa chilota.
- La exigencia de la formalización va a dificultar el ingreso de las comunidades locales en el sector.

- En este sentido, se comenta que hay valles que se están abandonando y el turismo rural puede ayudar a que las nuevas generaciones permanezcan en esos valles.
- Hay que trabajar en el territorio con las personas del territorio, porque lo que está pasando es que vienen emprendedores de fuera y están desplazando a los locales.
- En relación a los destinos se ve bien la propuesta presentada por la consultora aunque preocupan las fases, ya que el desarrollo de los atractivos/productos que los componen se encuentran en distintas fase de desarrollo. Siempre se ha trabajado lo que es más fácil como por ejemplo el Lago Llanquihue. Se debería hacer una diferenciación en los atractivos que están emergiendo. Asimismo, los destinos requieren medidas distintas, por ejemplo en Palena hay que centrarse en el desarrollo de los Recursos Humanos y en la cuenca del Lago Llanquihue pueden estar en otra fase y tener otras necesidades. Se solicita una mirada diferente dependiendo de la fase en la que se encuentre el destino.
- Se ve bien la mesa y que se generen acuerdos y avances.
- Se solicita agregar Monte Verde y Pilauco como destinos con potencial.
- Se comenta que es un error centrar a Chiloé con las iglesias.
- El representante del Seremi de Medioambiente señala que CONAF ya no va a estar a cargo de los Parques Naturales, sino que se va a traspasar al Servicio de Biodiversidad y Áreas Protegidas.
- Se solicita incluir a SERNAPESCA y considerar a SERNAGEOMIN.
- La mala conectividad se produce en toda la región y no sólo en Chiloé.
- Todo el territorio tiene una particularidad.
- Se comenta que el diagnóstico es el primer paso para la priorización.
- Claudia Muñoz señala que se va a trabajar con un Comité de Gestión en el marco de la Política y que se ha pedido un representante a cada uno de los servicios públicos.
- Se señala que no hay un instrumento de planeamiento territorial y no se puede decidir dónde invertir sin un planeamiento territorial.
- Claudia Muñoz comenta que hay un convenio con el PNUD para la elaboración del PROT y la macrozonificación del borde costero y ambos van a ir en concordancia con la PRT.

- Se ve con preocupación que una parte amplia de la región está en manos privadas y que no es territorio chileno.
- En este sentido, se señala que si el turismo fuera una actividad rentable, no se venderían los terrenos. En la medida en que el turismo se desarrolle y pase a ser una actividad rentable, no pasaría este tipo de cosas.
- Se pone de ejemplo el acceso al Parque Natural de Honopirén que ha sido comprado por un privado y no permite el acceso.
- Se propone también la mejora de los accesos a los parques naturales.
- Se sugiere a través de la mesa, el cambio de uso de turberas. Grave situación en Chiloé por la falta de agua.
- Se señala que lo importante es decidir qué somos? La imagen debe enfocarse hacia la Patagonia. La identidad de la región de Los Lagos es Patagonia.
- La propuesta de destinos turísticos se considera adecuada.
- Las situaciones objeto/problema y los Ejes propuestos no son cuestionados.

La señora Claudia Muñoz Moreira, Secretaria Ejecutiva y Jefa División de Planificación del GORE, cierra la sesión insistiendo en la necesidad de una mirada regional.

A las 17:00 horas se da por concluida la mesa.





