

SALUD PARA PERSONAS MAYORES: UN DESAFÍO PENDIENTE EN LA REGIÓN DE LOS LAGOS

Se trata de una de las temáticas prioritarias levantadas en el marco de la elaboración de la Política Regional de Personas Mayores que impulsa el Gobierno Regional de Los Lagos.

Falta de especialistas en medicina, largas esperas en atención e incluso malos tratos son parte de las principales problemáticas en salud que preocupan a las personas mayores en la Región de Los Lagos. Estas y otras temáticas han sido destacadas por este grupo etario en el marco del proceso de creación de la **Política Regional de Personas Mayores de la Región de Los Lagos**, proyecto que ejecuta el **Centro UC de Estudios de Vejez y Envejecimiento de la Pontificia Universidad Católica de Chile**, mandatado por el **Gobierno Regional de Los Lagos**.



La iniciativa, que a la fecha **se encuentra en proceso de elaboración**, contempló dentro de sus etapas de diagnóstico la realización de talleres participativos en las **30 comunas** de la región, los cuales convocaron a **499 personas mayores de manera presencial** en las provincias de Osorno (125), Llanquihue (164), Chiloé (172) y Palena (38).

Producto de la realización de un total de **34 talleres** que se desarrollaron entre los meses de abril y mayo del presente año, las y los participantes fueron convocados para caracterizar sus territorios y discutir en conjunto las problemáticas más relevantes para ser incorporadas en esta política regional.

Al respecto, el **gobernador de la Región de Los Lagos, Patricio Vallespín**, destacó la importancia de innovar desde los territorios al ser la primera región en

el país al desarrollar una política pública dirigida a este segmento de la población, la cual permitirá desarrollar líneas de trabajo y programas permanentes a futuro.

“Como gobernador regional he planteado siempre que hay que innovar, atreverse a marcar el rumbo desde las regiones. Por eso me pareció fundamental ser la primera región de Chile, **el primer gobierno regional que está construyendo una política regional del adulto mayor**. Esta política regional va a recoger lo que es nuestra región; su particularidad. Ya nos han hablado con gran preocupación de los temas que quieren que de alguna otra manera se enfrenten. Los temas de salud por las esperas, las dificultades para atenderse, las listas de espera, etcétera, todo lo que tiene que ver con el abandono, la soledad que muchas veces están solos postergados o los dejan abandonados en algún lugar”, agregó la autoridad regional.

Producto de estos diálogos participativos, se levantaron 7 temáticas prioritarias que fueron: **salud; conectividad y movilización; abandono y soledad; buen trato e inclusión; recursos, bienes y servicios; cuidados y cuidadoras y seguridad**. La temática más discutida en las distintas sesiones fue la salud.

Es así como a través de un informe, el equipo a cargo de la elaboración de esta política sistematizó las demandas provenientes de estos talleres y se abordó la salud desde las problemáticas de **esperas en atención; espera en urgencia y realización de procedimientos; falta de especialistas y personal de salud; déficit de infraestructura; problemas de atención (malos tratos) y abordaje de personas con problemas de salud mental**.

“Un problema grave que tenemos en Puerto Varas es la falta de respeto con los adultos mayores en el consultorio de Puerto Varas. No puede ser que los adultos mayores tengan que llegar a las seis y media de la mañana y estar ingresando recién un cuarto para las ocho para ver la posibilidad de conseguir una hora”, refirió una de las personas mayores asistentes al taller de dicha comuna.

Otro asistente de la comuna de Puerto Montt mencionó que, “las personas que tienen que llegar a urgencia tienen que esperar horas y horas para que puedan ser atendidos, incluso se nos han muerto adultos mayores en la espera, entonces eso no puede ser (...)”, en relación a la temática de espera en urgencia.

Cabe destacar que estos encuentros no solo tuvieron como objetivo levantar problemáticas, sino también **proponer soluciones**. Entre las medidas propuestas a destacar en las problemáticas de salud, podemos mencionar la eliminación del sistema de solicitud de horas de atención médica de manera presencial, proponiendo la alternativa de la solicitud vía telefónica. Así también se propone implementar un sistema de visitas de especialistas a las distintas comunas con una adecuada estrategia de difusión, o la creación de centros especializados dirigidos a personas que presenten problemas de salud mental.

Sara Caro Puga, trabajadora social de profesión y **jefa del proyecto de Política Regional**, comentó que ha sido muy relevante para el proceso la experiencia de escuchar a las personas mayores en sus territorios, sobre todo en estos talleres donde han podido tomar la palabra y dialogar en torno a sus preocupaciones y desafíos en común.

“Sin duda el tema de la salud se levanta como una de las principales necesidades y sabemos que en la vejez es particularmente importante el **acceso a los servicios de salud, el acceso a la atención oportuna**. En este sentido, lo que han dicho las personas mayores que han participado los talleres es que hay poco acceso a especialistas: que es muy difícil acceder a una hora, por ejemplo, que no se usan mecanismos o tecnologías que pudieran facilitarle la vida a las personas mayores o al menos volver más viable que ellos tomen una hora con un especialista o que puedan acceder a una cirugía, por ejemplo, y en los sectores rurales de mayor dificultad de acceso”, añadió la profesional.

La **Política Regional de Personas Mayores de la Región de Los Lagos** será lanzada en el mes de octubre y actualmente se encuentra en etapa de redacción. En el presente, el equipo ejecutor de este proyecto está desarrollando distintas acciones de difusión sobre la etapa de diagnóstico recientemente finalizada.