



RESUMEN

CUENTA PÚBLICA

GOBIERNO REGIONAL

DE LOS LAGOS

FECHA	Sábado 20 de mayo de 2017
LUGAR	Liceo de Hombres Manuel Montt
CIUDAD	Puerto Montt
HORARIO	10:00 – 14:00 horas

Horario	Actividad
10:00 – 10:30	Acreditación
10:30 – 11:45	Trabajo en Sala – Diálogos Participativos
12:00 – 13:00	Sesión Core – Cuenta Pública Intendente Regional
13:00 – 14:00	Cierre y Café



CALIDAD DE VIDA

En cuanto a la Calidad de Vida, el Gobierno ha dispuesto de una serie de beneficios para mejorar las condiciones de vida de las personas. En relación al área de la discapacidad, se realizó un proceso de consulta, a través de diálogos ciudadanos en los que participaron un total de mil 855 personas y también se fomentó la Inclusión laboral para personas en situación de discapacidad, con cobertura en la educación superior la cual supuso la transferencia de recursos en ayudas técnicas.

En cuanto a la protección de la Infancia, se realizó la apertura de tres nuevas oficinas de Protección de derechos (OPD), en las comunas de San Pablo, Frutillar y Palena, además de la apertura de 11 nuevos programas de diagnóstico, reparación y prevención del maltrato.

La promoción y apoyo a la Juventud también ha sido importante para el Gobierno Regional, por ello y a través del Instituto Nacional de la Juventud, es que 195 jóvenes de todo el país realizaron labores de voluntariado en los Parques Nacionales Hornopirén, Alerce Andino y Chiloé, en el contexto del programa “Vive Tus Parques”. Asimismo 95 jóvenes de la región se certificaron en Chino Mandarín a través del convenio INJUV-Cruzando el Pacífico.

La temática de la Mujer cada vez ha ido tomando más fuerza y la lucha por la igualdad de género también se ha fortalecido con todas las acciones que el Gobierno ha desarrollado. Esto se ve reflejado principalmente en la Creación del Ministerio de la Mujer. Uno de los principales programas que tiene actualmente el Ministerio es “Mujeres Jefas de Hogar” que tuvo una cobertura de 1.781 mujeres de la región, quienes accedieron a beneficios como apoyo social, psicológico, dental y también en emprendimientos. Además se generaron fondos de emprendimiento femenino, fortalecimiento laboral en las prácticas laborales. Asimismo, el Programa “De 4 a 7” durante el 2016 benefició a 385 mujeres y 550 niños y niñas, con un presupuesto total de \$ 139 millones También se implementó la Feria Chiloé Mujer en la ciudad de Santiago, la cual reunió 60 emprendedoras en rubros de artesanía y alimentación.

El apoyo social en la región se vio reflejado en diversas áreas: una de ella es la entrega de 7.475 ajuares a familias de recién nacidos en la Región de Los Lagos durante el año 2016 y la aplicación del Registro Social de Hogares.

El Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS) llegó a más de 4.600 familias, jóvenes, adultos, adultos mayores y personas con discapacidad con programas de emprendimiento y formación para el emprendedor, con una inversión de más de 5 mil millones de pesos. Se entregaron subsidios por más de 1.200 millones de pesos a 53 familias de la región.



Además las comunidades Pepiukelen de Calbuco y Agustina Imilmaqui de San Juan de la Costa lograron la recuperación de un territorio con una inversión de 2.800 millones de pesos.

La Fundación de la Familia junto a la Intendencia Regional de Los Lagos y el Instituto Nacional de Deportes realizaron la primera versión de la Corrida Familiar 2016 que convocó a más de 1.000 personas en Puerto Montt. En materia de deportes, la participación social se reflejó en la ejecución de 368 actividades, abarcando a una totalidad de 38.667 beneficiarios en la región, un ejemplo de ello es la Final Nacional de los Juegos Deportivos Escolares 2016 que congregó 3.500 deportistas. Por otro lado se constituyeron 30 nuevos clubes deportivos y el Fondo Nacional para el Fomento del Deporte alcanzó 57 proyectos, entre ellos, la Ejecución del proyecto conservación y reposición del Estadio Pudeto de Ancud, por más de 200 millones de pesos.

En relación a los servicios prestados por el Registro Civil se destaca la Oficina Marítima lancha “Civil Sur”, que es única en el país; la tramitación de 3.863 posesiones efectivas; la captura de 5.646 cédulas de identidad; la celebración de 197 acuerdos de Unión Civil; y la atención en el extranjero (en las ciudades de Bariloche y San Martín de los Andes).

En temáticas de exportación que se establecieron desde Aduanas, durante el 2016 en la Región de los Lagos se realizaron 7.480 operaciones de exportación e importación, las cuales alcanzaron un monto de 1.160 millones de dólares. En este punto se destaca la exportación de pescado refrigerado, congelado y filete de pescado por 566,5 millones de dólares.

Por otro lado, se han generado importantes proyectos en la región, algunos de ellos están en proceso de licitación, construcción y otros ya inaugurados. Entre las obras resaltamos, el término de la “Ampliación del área de movimiento del Aeródromo Cañal Bajo de Osorno; el Inicio de la consultoría para habilitar el edificio Egaña 60 para transformarlo en un sitio de Memoria; la construcción del Liceo Alfredo Barría de Curaco de Vélez, la entrega del Molino Machmar para convertirse en un Centro Cultural; el inicio de obras del internado masculino y femenino del Liceo Insular de Achao; la construcción de defensas fluviales en el Río Blanco en Chaitén Sur por un monto aproximado a 1.300 millones de pesos; y una inversión histórica en el programa de agua potable con más de 6.000 millones de pesos. Es importante destacar que este año 11 nuevas localidades cuentan con suministro de agua potable, beneficiando a una población de más de 5.100 personas. Para esto se requirió una inversión de más de 3 mil millones. Asimismo, ya se está trabajando con 27 comunidades en distintas etapas para poder concretar proyectos de agua potable rural, los cuales consideran estudios hidrogeológicos, construcción de pozos y diseños.

El mejoramiento de la conectividad ha sido uno de los puntos centrales en esta administración por ello se pavimentaron 419 kilómetros de caminos durante año 2016 en la Región de Los Lagos; se efectuó un mejoramiento de la Ruta 7, en los tramos Pichicolo –



Hornopirén / Puelche, Pelluco y Puerto Montt; se inició la construcción del By Pass de Castro, (Chiloé); y se ejecutó la conservación de la ruta Las Lomas – El Tepual, en la Provincia de Llanquihue.

También y en relación a la mejora de la conectividad, se construyeron diversas rampas en sectores rurales de la comuna de Quellón: Piedra Lile de Isla Laitec, Punta Huite en Isla Laitec, Punta Paula en Isla Coldita y en la apartada localidad de Blanchard.

Desde la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (SUBDERE) se determinó una importante inversión en Proyectos de Mejoramiento de Barrios (PMB). Con la aprobación del presupuesto 2016, se trabajó fuertemente en asignar recursos y ejecutar proyectos para las 30 comunas de la región, asignando recursos por más de 3.000 millones de pesos para 47 iniciativas presentadas. Junto con esto se invirtió en proyectos de mejoramiento urbano (PMU), aprobándose 169 iniciativas que suman más de 8.000 millones de pesos.

La propiedad de la tierra es un tema de gran importancia para la región por ello que se efectuó la regularización de 81 títulos del sector Puntilla Tenglo de Puerto Montt y la regularización de títulos a Iglesias, bomberos y municipios con la entrega de 1756,22 Hectáreas. A la comunidad indígena de Quilipulli de Chonchi se le entregaron por ejemplo 531,55 Hectáreas. Asimismo, le transfirieron gratuitamente 80.000 mt² al SERVIU Los Lagos para la construcción de viviendas en la ciudad de Chaitén y se entregaron 1.100 de títulos de dominio durante el 2016 en la Región de Los Lagos.

El Ministerio de Transporte, durante el año 2016, mejoró indudablemente la conectividad en zonas aisladas mediante rutas de transporte subsidiadas. Por ejemplo, se perfeccionó el servicio en la ruta bimodal con nuevas barcazas. En el caso de las ciudades, se entregaron \$3.520.930.000 millones para programas en renovación de flota (Microbuses y taxis colectivos) y bonos al transporte público urbano. En cuanto a las telecomunicaciones, se realizó el concurso 700 MHz para telefonía móvil (telecomunicaciones) beneficiando de paso a apartadas escuelas rurales.

Efectivamente se ha mejorado la calidad de vida de las personas de la Región de los Lagos. En el caso de la vivienda, se gestionaron soluciones habitacionales para 18 mil familias que podrán acceder a una vivienda y otras 25 mil que podrán mejorar sus inmuebles. Casi 7 mil familias fueron favorecidas con proyectos habitacionales de “Integración social” en radios urbanos y más de 500 familias fueron favorecidas con proyectos habitacionales en sectores rurales, a través del pionero programa “Habitabilidad Rural”. En esta misma línea, se construyó el primer proyecto regional de viviendas sociales en altura en beneficio de 56 familias de campamentos de la comuna de Calbuco, las cuales ahora viven en modernos edificios. El programa



“Quiero Mi Barrio” benefició a 35 mil familias de 11 barrios fueron beneficiadas con la ejecución de obras urbanas y sociales. Se inició la construcción de 20,2 kilómetros de ciclovías urbanas de alto estándar. Se mejoraron más de 30 kilómetros lineales de calles, pasajes, y veredas de barrios vulnerables, con el programa de pavimentación participativa. Se mejoró la plaza de armas de Hornopirén mediante el programa “espacios públicos” obra que potencia la identidad y el turismo en pleno corazón de la comuna de Hualaihué.

El cuidado del medio ambiente cobró especial relevancia con involucra la apertura de la oficina regional de la Superintendencia de Medio Ambiente. Adicionalmente, entró en vigencia del Plan de Descontaminación Atmosférica para la comuna de Osorno (PDAO) y se inició el Programa Recambio de Calefactores el cual entregó un total de 1.200 aparatos, de los cuales 300 se realizaron con fondos del MMA y 900 con recursos FNDR. También y en coordinación con la Municipalidad de Puerto Montt, se generó la instalación de una nueva estación de monitoreo de la calidad del aire para el sector de Alerce. Además, obtuvieron certificación ambiental de 77 a 92 establecimientos educacionales que postularon en el período 2016.

Para el Gobierno, el apoyo a las organizaciones y gestión pública es de gran importancia por ello que se generó un Diploma de Gestión Pública para dirigentes sociales de las Provincias de Llanquihue, Osorno y Chiloé, en alianza con la Universidad de los Lagos, la Universidad Nacional de Rosario y el INIA. Aparte, se realizaron encuentros de uniones comunales en las provincias de Osorno, Llanquihue y Chiloé y se procedió a la entrega de recursos correspondientes al Fondo de Medios 2016. Sobre esto último, fueron 59 proyectos los beneficiados por un monto mayor a los 100 millones de pesos. También se entregó el Fondo de Fortalecimiento 2016, donde se adjudicaron 42 proyectos por un monto total de 52 millones de pesos.

EDUCACIÓN

En materia de Educación, uno de los principales logros fue la Ley de Inclusión Escolar que corresponde al fin del lucro, el copago y la selección. También se han desarrollado diversas mejoras y aportes como por ejemplo: el Programa “Me conecto para aprender” que entrega notebooks a alumnos de 7° básico; la implementación de tablets en educación parvularia, el egreso de alumnos y alumnas del programa PACE; la gratuidad para 6.924 estudiantes de la educación superior y universidades pertenecientes a la Región de Los Lagos, la entrega de equipamiento técnico profesional a 23 establecimientos municipales y particulares subvencionados por más de \$2 mil millones de pesos y la entrega de sets deportivos escolares a 162 establecimientos de la región por un monto de \$165 millones de pesos.

La estimulación temprana y el aprendizaje a temprana edad se ha fortalecido por medio de 14 proyectos de Jardines Infantiles y salas cunas, aprobados y en construcción durante el



año 2016. Además de la puesta en marcha de 4 nuevos jardines infantiles en Puerto Montt, Maullín, Llanquihue (Pellines) y Puerto Varas, se invirtieron más de 300 millones de pesos en el mejoramiento de la infraestructura de los jardines infantiles y salas cunas ya existentes y que son administrados directamente por la JUNJI.

La cultura en la región se ha visto favorecida por una serie de actividades e hitos como es el proyecto que crea el Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio. Cabe destacar que el año 2016, Los Lagos fue la región con mayor inversión en cultura después de la Región Metropolitana y Valparaíso.

SALUD

En Salud son diversos los programas y acciones que se han realizado a nivel regional y entre ellos se encuentran el Programa de Salud Bucal con un 100% en la implementación del programa sembrando sonrisas para la promoción y prevención de patologías bucales; el mejoramiento de acceso a la atención odontológica; el Programa de Inmunizaciones que vacunó a 214.769 personas contra la influenza, además de la entrega de 24 mil 659 dosis de vacunas contra el Virus Papiloma Humano a alumnas; y la Ley de Etiquetado que durante el 2016 entró en vigencia, siendo una política pionera en el mundo.

En cuanto a Infraestructura hospitalaria, se inauguró el Servicio de Atención Primaria de Urgencia de Alta Resolutividad en Puerto Varas; se inició la construcción del Cesfam Puerto Varas y se procedió a la elección y financiamiento del terreno para el futuro Hospital de Puerto Varas. Asimismo, se inició la construcción de los Cecosf de Texas, en Calbuco; Hualaihué; y Alerce Norte; además de la posta Ensenada, y la construcción de las nuevas dependencias del SML Puerto Montt. Por otro lado, se reactivaron las obras del Hospital Futaleufú y se entregaron ambulancias en Alerce y Puerto Varas (ambas incluidas en los respectivos proyectos SAR), en Frutillar y 5 para el SAMU de Puerto Montt y se puso en marcha el móvil de la Unidad Clínico Forense.

Otros temas que también destacaron durante el año 2016, fueron: la inauguración del Centro de Diálisis de Quellón; la llegada de ambulancias para Castro, Queilen, Quellón, Quemchi, Quinchao y Ancud; y la recepción de 24 profesionales, entre médicos y odontólogos para reforzar el equipo de salud de los Hospitales y Atención Pública de Salud de Chiloé y 15 médicos del Programa de Etapa de Destinación y Formación y 17 médicos en Período Asistencial Obligatorio en la Provincia de Osorno.

La prevención del consumo de alcohol y drogas también ha sido una responsabilidad en la región, por ello que se realizó la implementación de campaña “Cuida tus Límites” y se



efectuaron programas de prevención en 710 establecimientos educacionales municipales y subvencionados.

SEGURIDAD PÚBLICA

El gobierno ha trabajado en la prevención y la seguridad comunitaria con iniciativas como la reposición de luminarias, mejorando el alumbrado público; y con la entrega de 57 nuevos vehículos a Carabineros: 17 destinados a la Provincia de Osorno, 29 en la Provincia de Llanquihue, y 11 en la Provincia de Chiloé. El monto de inversión fue cercano a 20 mil millones de pesos.

Por otro lado, se implementó el Sistema de Legalización Única o Apostilla de La Haya; se desarrollaron 8 plazas de justicia, brindando atención directa a 672 personas; se generaron 4.318 acuerdos en materia de Mediación Familiar; y se inició el proceso de construcción del Edificio de Justicia Puerto Montt.

EMERGENCIAS

Durante el 2016, surgió en la región el fenómeno de Marea Roja, por ello el Gobierno generó instancias de apoyo a los pescadores, recolectores de orilla y familias afectadas. Mientras tanto, el Programa Marea Roja de la SEREMI de Salud de Los Lagos realizó 6.082 monitoreos en el mar, 13.516 controles de desembarco, 47.689 análisis de laboratorio, 56 resoluciones emitidas y más de 237 millones de pesos en recursos gestionados.

Por medio de la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO), se ideó el Programa de Apoyo a la Reactivación (PAR) con una colocación de más de 800 millones de pesos; a través del Servicio de Cooperación Técnica (SERCOTEC) y con fondos regionales se apoyó a los mitilicultores con el Programa Mejillón chileno con más de 800 millones de pesos y beneficiando a 125 mitilicultores; mientras que con el programa "Pescadería y Cocinerías del Mar" se apoyó a unos 450 beneficiarios invirtiendo más de 500 millones de pesos. Con Sernatur se trabajó en reactivar el destino turístico Chiloé, a través de distintas acciones como: Workshop Feria Vyva, Fam Press Europa, Fam Press nacional, campañas de promoción de fiestas tradicionales de invierno, campañas en medios impresos de cobertura nacional, publicaciones virtuales y tasty videos, además de la incorporación de Ancud como destino del Programa Social "Vacaciones Tercera Edad".

La Dirección Zonal de Pesca Los Lagos actuó como unidad técnica del programa de diversificación productiva, más conocido como Plan Estratégico Integral de Monitoreo y Diversificación Productiva de la pesca artesanal, que impulsa Gobierno Regional y Ministerio de Economía. La Subsecretaría de Pesca y acuicultura a través del Fondo de Administración Pesquero



aportará a este programa 600 millones de pesos, en un Programa de recuperación de zonas afectadas por marea roja. También y por medio del Ministerio de Interior se entregaron **Aportes transitorios de Marea Roja** que beneficiaron a 6.754 personas, lo que comprendió un costo total más de 7 mil millones. Con el fin de apoyar a los hijos de los pescadores afectados, se estableció un apoyo económico desde los meses de junio a diciembre del año 2016 llamada **Beca hijos Pescadores Marea roja** para estudiantes universitarios. Fueron un total de 386 becas con un monto total de \$216.160.000

Desde la Subsecretaría de Desarrollo Regional se colaboró con los municipios financiando Proyectos de Mejoramiento Urbano (PMU) que generaron empleo para personas afectadas que no fueron beneficiarias del bono (pescadores informales, recolectores de orilla, algueros, tercera edad, etc.). Los municipios postularon a SUBDERE diversos PMU de rápida ejecución y con alta absorción de mano de obra. De esta forma fueron beneficiadas 17 comunas de la región con una inversión total mayor a 3.000 millones de pesos y que permitió contratar cerca de 3.000 personas durante la crisis.

Otro tema de relevancia en la región es el Déficit Hídrico, por ello el Ministerio de Interior y la Intendencia Regional de Los Lagos gestionaron la contratación de Camiones Aljibes para repartir agua en las distintas comunas. Las últimas dos temporadas han sido las de mayor gasto en cuanto al arriendo de camiones aljibes y entrega de estanques: Temporada 2015 \$ 1.750 millones y la temporada 2016 \$3.600 millones. Adicionalmente, se inició un proyecto de instalación de sistemas de captación de aguas lluvias en diferentes comunas de la región.

En cuanto a la Erupción del Volcán Calbuco, durante el año 2016 se terminó de transferir el apoyo a las familias por medio de los bonos de acogida familiar, apoyo al arriendo, apoyo en enseres y vestuario.

Con fecha 25 de Diciembre del 2016, un sismo de mayor intensidad afectó al Archipiélago de Chiloé. La Presidenta de la República entregó un beneficio económico denominado “aporte transitorio de arriendo o acogida” a 45 grupos familiares cuyas viviendas se encontraban en situación de inhabilitación en la Comuna de Quellón.

En cuanto a los incendios Forestales, durante el año 2016 no fueron significantes en la Región, a pesar de ello, si existieron las mesas de trabajo de prevención de los Incendios.

EMPLEO Y ECONOMÍA

El fomento de la economía ha sido uno de los temas centrales para el Gobierno Regional de Los Lagos, por intermedio de CORFO se han ejecutado 63 proyectos en el área de innovación social, 17 proyectos en el área de emprendimiento y 154 proyectos en el área de



desarrollo competitivo. Desde SERCOTEC también se han desplegado diversas iniciativas permitiendo beneficiar a un total de 4.672 microempresas y emprendedores, y 27 organizaciones de micro y pequeñas empresas de la región. Respecto al compromiso presidencial de duplicar el presupuesto de ferias libres, Los Lagos pasó de un presupuesto de \$36 millones el 2014 a \$130 millones el 2016. Beneficiando a 599 puestos. Igualmente, se pusieron en marcha de los Centros de Desarrollo de Negocios de Puerto Montt y Osorno, asesorando en su primer año a un total de 385 empresarios y capacitando a 2.767 emprendedores/empresarios, con una inversión conjunta para su operación de \$451 millones. Por otro lado, se han ejecutado decisiones en ayuda a los consumidores, por ejemplo con el SERNAC móvil, donde estuvo en la región durante 2 meses, visitando en ese período, un total de 27 comunas con el programa SERNAC en tu barrio, en su estadía, se recepcionaron 267 requerimientos por parte de los consumidores. Junto con esto, se ejecutaron cursos de Educación Financiera; durante el 2016 se obtuvo 5.722 beneficiarios del programa educación financiera, en un total de 34 establecimientos educacionales.

En cuanto al desarrollo del turismo, se realizó durante el año 2016, la Promoción nacional e internacional estando presente en 9 las ferias nacionales e internacionales más importantes para promover los viajes a la Región (ATTA, ABAV, WTM). Junto con esto y como incentivo al turismo como enfoque inclusivo, se redujo la estacionalidad en la industria y promovimos el desarrollo turístico local, a través de los programas gira de estudios y vacaciones Tercera Edad

Durante el año 2016 el área agrícola, tuvo la misión de tener un contacto permanente con China con el objetivo atraer inversiones para la actividad láctea de la Región de Los Lagos. A través del Programa Desarrollo Negocio Asociativo Ganadero se entregaron 753 terneros machos de lechería y benefició a 255 agricultores con asesoría técnica para la crianza de este tipo de ganado. También se certificaron 10 nuevos servicios o emprendimientos silvoagropecuarios con Sello SIPAM, marca que destaca productos o servicios que integran los atributos de Chiloé como un “Sistema Ingenioso del Patrimonio Agrícola Mundial”. Asimismo y por medio de INDAP se impulsó de las mesas de Mujeres Rurales y trabajo de género en la región. Por intermedio del Instituto Nacional de Investigación Silvoagropecuaria, la asociación de productores Ovinos de San Juan de la Costa logró inscribir ante el SAG, una nueva raza ovina denominada Kunko.

La Corporación Nacional Forestal (CONAF), certificó 18.000 metros cúbicos de leña legal y seca, puesta al mercado con asistencia técnica del programa Dendroenergía. Asimismo y por medio del Ministerio de Energía fueron beneficiados 12 proyectos de comerciantes de Leña en el marco del Programa “Más leña seca”.

Durante el año 2016 se electrificaron 466 viviendas en la región lo que fue financiado mayoritariamente por el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR). También se inauguró la



planta de biogás con recursos FAE (Fondo de acceso a la energía). Más de 100 pequeños productores se capacitaron en esta materia.

En todo lo que corresponde a empleo, el 2017 entra en vigencia la promulgación de la ley 20.940 que moderniza las relaciones laborales. Además se realiza la Firma regional de acuerdo tripartito: Gobierno, Empleadores y Trabajadores, para la implementación y difusión de la Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo.

El Programa Más Capaz, durante el año 2016, benefició a 5.874 personas a través de las tres líneas de trabajo: línea regular para jóvenes y mujeres, Línea Mujer emprendedora y línea personas con discapacidad. Y entre el 2014 y el 2016, más de 50 mil mujeres han sido beneficiarias del Bono Trabajo Mujer, fomentando la contratación y permanencia laboral femenina logrando su inserción en el mundo del trabajo. Por intermedio del Instituto de Seguridad laboral se Capacitaron 134 trabajadoras de casa particular, y de trabajadores en situación de vulnerabilidad e independientes no afiliados.